

One United Drive
Fenton, MO 63026
www.unitedvanlines.com



Cómo Elegir una Compañía de Mudanzas

United Van Lines le ofrece a usted consejos para evitar una posible estafa

¿Un mudanzero le ha pedido un pago en efectivo antes de la mudanza? En la página electrónica de la compañía, ¿No había datos esenciales como una dirección local o prueba de su licencia federal? Según la Administración Federal de Seguridad de los Transportistas (FMCSA), es posible que fuera víctima de un problema creciendo – “portadores falsos” – maleantes que pueden convertir una mudanza ya estresante en un desastre total.

Desafortunadamente, muchas estafas de mudanza están conectadas al uso del Internet. Con más frecuencia, los consumidores usan el Internet para buscar y elegir a su agencia de mudanza, y basan su decisión en costo en vez de la reputación de la compañía. Como resultado, un número creciente de consumidores se convierte en víctima de estafas de los portadores falsos, los cuales no tienen ni licencia ni seguro – ni tampoco tienen operaciones verdaderas. El Internet les provee la oportunidad de presentarse como una compañía establecida y legítima.

United Van Lines, una de las compañías de mudanza más grandes y reconocidas en los Estados Unidos, ha recopilado una lista de consejos para ayudar a los consumidores a elegir un transportista profesional durante la temporada más ocupado del año, en la cual unos 43 millones de estadounidenses empaquetan sus pertenencias y se mudan de hogar.

Planificación antes de la mudanza se puede reducir la posibilidad de tener problemas. Si usted sigue los pasos siguientes para elegir a un mudanzero, sería más probable que tenga una experiencia segura, simple y económica.

Cómo Empezar

- Empiece la búsqueda con su familia – pregunte a familiares, amigos y socios acerca de compañías que hayan utilizado y cómo ha sido su experiencia con ellas.
- Use la guía telefónica o llame a una agencia local de bienes raíces para encontrar al mínimo tres agencias de mudanza con oficinas verdaderas y direcciones legítimas en su área.
- **Recuerde:** Un anuncio grande en la guía telefónica no siempre significa que la compañía es legítima.
- Cuando tenga una lista de posibles agencias, comuníquese con ellas por teléfono para encontrar su nombre completo, otros nombres que utilicen para negocios, años en la industria de transportación, dirección física de oficinas locales, números de teléfono, dirección electrónica, y si es posible, nombres de clientes anteriores, los cuales puedan dar una honesta recomendación, tanto como los números de licencia del Departamento de Transporte (DOT) y la Transportista (MC).
- Vaya a SaferSys.org, página electrónica de FMCSA, y busque la compañía con los números de licencia DOT y MC. Allí puede encontrar información sobre su seguridad, licencia, y/o problemas que hayan sido reportados por clientes anteriores de dichas compañías. También debe visitar a su Agencia de Buenos Negocios (BBB) u otras organizaciones, las cuales ayudan al consumidor en su área.

Para Conseguir Cálculos Estimados

- Planee al mínimo dos citas *en su casa* para obtener cálculos estimados de por lo menos dos agencias diferentes. Una agencia de buena reputación *no* le dará un cálculo a través del teléfono.
- No confíe en un cálculo ofrecido fuera de su casa, ya sea a través del teléfono o el Internet. El costo se basa en el peso actual de sus pertenencias y la distancia entre su hogar y su destino – el representante tiene que ver sus pertenencias para hacer un cálculo fiel del costo. Es mejor hablar con el transportista en persona para que ambos (usted tanto como el representante) puedan entender bien la situación.
- Cuando el representante de la agencia esté en su casa, muéstrele todo lo que desea sea transportado. No se olvide de muebles en el sótano o algún artículo que esté fuera de la casa durante el estimado. No permita que le dé miedo hacer preguntas. También el representante debe preguntarle a usted datos de la mudanza.
- Infórmese sobre la valorización. Esto le provee protección contra pérdidas o daños a sus pertenencias. El tipo de valorización que elija determina el grado de responsabilidad de la compañía, en caso de que haya alguna situación de daños o pérdidas. Las responsabilidades de una compañía de mudanzas es determinada por varios factores: la valorización elegida por el consumidor, la tarifa (método para

- determinar el costo de la mudanza) y las leyes y regulaciones federales, también como cualquier limitación o exclusión. La valorización no es igual que el seguro, sino un nivel de responsabilidad que se basa en la tarifa.
- Desconfíe de un cálculo que sea mucho más bajo en costo que los otros. Probablemente indica que el servicio sea de mala calidad, o que la compañía aumentará el costo en el futuro. Una terrible experiencia que numerosas víctimas comparten trata de un maleante que salió con todas las pertenencias de un cliente en su camión y luego demandó un gran suma de dinero para devolverlas.

Escoja Un Nombre Que Conoce

- Existe una gran cantidad de compañías de mudanzas con muy buena reputación. Si no conoce el nombre de la compañía, o no tiene alguna recomendación de familiares o amigos, ¡tenga cuidado! Recuerde: usted está poniendo todas sus pertenencias en las manos de un desconocido. Es un gran riesgo, y hay que elegir una compañía responsable y conocida.

Tengo Cálculos Similares – ¿Qué hago?

- Recomendaciones son importantes. Si la compañía no fue recomendación de un amigo o familiar, llame la compañía y pregunte si puede recibir información acerca de consumidores satisfechos con el servicio de dicha compañía. ¡Y llámelos!
- Evalúe el representante – ¿Fue atento? ¿Inspiró confianza?
- Visite la oficina o depósito de la compañía. ¿Reflejan el nivel de calidad y profesionalismo que desea en una compañía de mudanzas?
- Según la ley, las agencias de mudanza tienen que proveerle una copia del folleto “Tus Derechos y Responsabilidades.” En este folleto, se explica la “Regla de 110 Por Ciento.” Esta regla dice que bajo un “estimado sin compromiso” (“non-binding estimate”), el transportista no puede cobrarle más que el precio del cálculo original, más 10 por ciento, al entregar sus pertenencias. Se obliga pagar cualquier costo más alto que el 110 por ciento en los 30 días después de la mudanza.

Elegir El Momento Oportuno Es Importante

Planee la mudanza con anticipación – al mínimo cuatro a seis semanas antes de la fecha cuando desea mudarse. Si es posible, intente mudarse en una temporada menos ocupada. Durante todo el año, al fin de cada mes es el tiempo más ocupado para las compañías de mudanza, ya que los contratos de arrendamiento generalmente caducan al final del mes. El verano – desde mayo hasta la mitad de septiembre cuando los niños no tienen la escuela – es la temporada fuerte para los transportistas. Arregle su mudanza con anticipación, y evite esos tiempos más ocupados del año.

Si Usted Es Víctima

Desafortunadamente, todavía hay consumidores los cuales caen víctimas de los portadores falsos cada año. Si usted o algún conocido suyo piensa ser víctima de una estafa, deben llamar a MudanzaRescate (MoveRescue) a 800-832-1773. Los representantes hablan inglés.

Personas que llamen este número hablarán con un representante quien les guiará a tomar los pasos necesarios para resolver su situación. Una red de abogados a través de los Estados Unidos apoya a MudanzaRescate, y las compañías de mudanza que encabezan la industria patrocinan al programa. MudanzaRescate sirve como fuente central de información para el consumidor que necesita ayuda jurídica y datos útiles de la esfera contra la estafa. A veces, MudanzaRescate ofrece inclusive “rescate de envíos” para conseguir los bienes domésticos que posea el maleante.

Si usted desea consejos adicionales en inglés, desde el uso del Internet para ayudarle con su mudanza hasta consejos de cómo puede mudarse sin afectar el medio ambiente, visite www.unitedvanlines.com, donde también encontrará información acerca de United Van Lines y servicios que ofrece.

Sobre United Van Lines

Como la compañía de transportación más grande en el país, y activa en el mercado por más tiempo, United Van Lines transporta bienes domésticos, equipo electrónico, exhibiciones, obras de arte y efectos especiales, utilizando una red de más de 1,000 agencias a través de los Estados Unidos y en 135 países del mundo. United tiene su sede en Saint Louis, Missouri.